

2024年11月13日

各 位

SBI生命保険株式会社

SBI生命、「UCDAアワード2024」にて2賞を受賞 「総合賞シルバー」は3年連続

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：篠原 秀典、以下「SBI生命」）は、このたび、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（以下、UCDA）が主催する「UCDAアワード2024※」にて、「総合賞シルバー」と「特別賞」（印刷物カテゴリ 帳票・チラシ部門）の2つの賞を受賞しました。

「総合賞」は、企業としての情報品質向上のための取組みをUCDAが評価し、実行委員会で決定した総合的に評価が高い企業・団体に与えられるものです。SBI生命でお客様サービス向上のための取組みの一環として継続的に実施している「わかりやすさ」を理解するための社員研修や、お客さまに提供する帳票の改善活動等の取組みが評価され受賞に至りました。「総合賞シルバー」の受賞は3年連続となります。

また、「特別賞」は、給付金のお支払条件をわかりやすくご案内する「就業不能給付金 ご請求のしおり」について、お支払条件に該当していることの確認の流れが明確に示され、さらに色彩設計やレイアウトも工夫されており総合的にお客さまの満足度が高いとの評価を受け受賞に至りました。

SBI生命では、引き続き、お客さまサービス向上の取組みの一環として、お客さまに情報をわかりやすくお伝えすることができるよう情報品質のさらなる向上に取り組んでまいります。

※ 「UCDAアワード」は、企業（団体）・行政が生活者に発信するさまざまな情報媒体を、産業・学術・生活者の「集合知」により開発した基準を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインや企業の情報品質の向上への取組み姿勢を表彰するものです。

以上



（写真）2024年11月7日に神田明神ホールにて執り行われた選考結果報告会の様子

左：「UCDA アワード 2024」表彰式にて、UCDA 在間稔允理事長（左）、お客様サービス部 田島部長（右）
中央：「総合賞シルバー」受賞、お客様サービス部 田島部長（右）
右：「特別賞」受賞、同部 ビジネス・ソリューション課 林主任（右）

< 本件に関するお問い合わせ先 >

SBI生命保険株式会社 広報担当

TEL：03-6229-1019

E-mail：pr@sbilife.co.jp