

SBI生命、「UCDA アワード 2023」にて 2 賞を受賞

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小野尚、以下「SBI生命」）は、このたび、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（以下、UCDA）が主催する「UCDAアワード 2023[※]」にて「総合賞（シルバー）」と、生活者と専門家による評価が総合的に高いものに贈られる「UCDAアワード 2023」（印刷物カテゴリ 帳票・チラシ部門）の2賞を受賞しました。

「総合賞（シルバー）」は、お客さまサービス向上のための取組みの一環として実施している「わかりやすさ」を理解するための社員研修や、お客さまに提供する帳票の改善活動等、情報品質の向上のための企業としての取組みが評価され、受賞に至ったものです。

また、「UCDAアワード 2023」（印刷物カテゴリ 帳票・チラシ部門）は、所定の手続きの際にお客さまにお渡しする書面「事実確認へのご協力のお願い」について、タイトルや説明文が簡潔かつ的確であるとともにイラストでわかりやすく手順を表すなど、細かな部分にまで配慮が行き届いており、生活者を重視する企業姿勢を感じるデザインであるとの評価を受け、受賞に至ったものです。

SBI生命では、お客さまに情報をわかりやすくお伝えすることができるよう、継続的に情報品質の向上に取り組んでおり、「UCDAアワード」での受賞は3年連続となります。今後におきましても、情報品質の向上をはじめ、お客さまサービスのさらなる向上に取り組んでまいります。

※「UCDAアワード」は、企業（団体）・行政が生活者に発信するさまざまな情報媒体を、産業・学術・生活者の「集合知」により開発した基準を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインや企業の情報品質の向上への取組み姿勢を表彰するものです。

以上



（写真）2023年11月9日に神田明神ホールにて執り行われた選考結果報告会の様子

左：「UCDAアワード 2023」表彰式にて、SBI生命 小野代表取締役社長、UCDA 在間稔允理事長
中央：「総合賞」表彰式にて、お客様サービス部 田島部長、UCDA 在間稔允理事長
右：受賞企業によるプレゼンテーションでは、同部 ビジネス・ソリューション課 林主任が登場

<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>

SBI生命保険株式会社 広報担当

TEL：03-6229-1019 メール：pr@sbilife.co.jp