



NEWS RELEASE

2021年9月13日

SBI生命保険株式会社

「ご契約内容のお知らせ」UCDA 認証「伝わるデザイン」を取得

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小野尚、以下「SBI生命」）は、このたび、光ビジネスフォーム株式会社（本社：東京都八王子市、代表取締役社長：松本康宏）と協業して改訂した、お客さま宛の通知物「ご契約内容のお知らせ」について、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（以下、「UCDA」）より、UCDA 認証「伝わるデザイン」を取得しました。

UCDAは、「わかりやすさ」を評価する唯一の第三者機関として認証制度を運営しており、このたび取得したUCDA 認証「伝わるデザイン」は、情報の伝達品質を評価する認証制度となります。評価については、情報量、文意、色彩設計等、複数の項目について、多様な生活者や高度な知見・経験を持つ専門家により行われ、厳格な評価基準にもとづき認証されます。

SBI生命では、お客さまに対して大切なお契約の内容をお伝えする手段である「ご契約内容のお知らせ」が、お客さまにとってわかりやすいものとなるよう、情報の伝達品質を高めるための改善を継続して実施してまいりました。今般、UCDA 認証「伝わるデザイン」を取得し、お客さまに、よりわかりやすくなった「ご契約内容のお知らせ」をお届けできることは、SBI生命の掲げる顧客中心主義をお客さまに実感いただけるよい機会になるものと考えております。

UCDA 認証「伝わるデザイン」を取得した「ご契約内容のお知らせ」は、2021年9月下旬から10月中旬にかけてお客さまのお手元にお届けする予定です。

SBI生命は、引き続き、お客さまサービスの更なる向上に努めてまいります。

【UCDA 認証「伝わるデザイン」について】

一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会が運営する認証制度。保険・金融商品の説明資料や申込書、食品・医薬品のパッケージ表示など人々の生命・財産・健康に関わる重要な情報の「わかりやすさ」を第三者として客観的に評価。「伝わるデザイン」はデザインの「見やすさ」に加え、ユーザーの理解度までを検証して「伝わりやすさ」を認証するもの。

以上

<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>

SBI生命保険株式会社 広報担当

TEL：03-6229-0942

メール：pr@sbilife.co.jp