



NEWS RELEASE

2021年6月28日
SBI生命保険株式会社

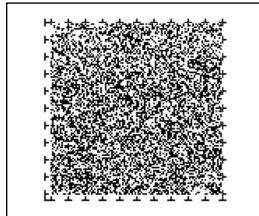
郵送物に「Uni-Voice」を用いた音声案内サービスを導入 ～ご高齢の方や目の不自由なお客さま向けご案内方法の改善～

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小野尚、以下「当社」）は、2021年7月より、ご高齢の方や目の不自由なお客さま向けの新たなサービスとして、「Uni-Voice（ユニボイス）」を用いた郵送物の音声案内サービスを導入いたします。

「Uni-Voice」は、「Uni-Voice コード※」を読み取ることにより、ご案内文の音声読み上げまたはテキスト表示を可能とするスマートフォン向けアプリケーションです。当社は、本サービスの導入を通じて、ご高齢の方や目の不自由なお客さまがより当社サービスをご利用いただきやすくなるものと考えております。

本サービスは、保険料払込のご案内状から開始し、その他のご案内にも順次拡大する予定です。当社は今後ともお客さまのさらなる利便性向上のため、サービスの改善・拡充に努めてまいります。

< 「Uni-Voice コード※」読み取り方法 >



- ①スマートフォンに「Uni-Voice」のアプリをダウンロードします。
- ②「Scan Voice-Code」のアイコンからカメラを起動します。
- ③読み取り枠に音声コードを合わせると、画面が切り替わり、自動的に音声がかかります。

※JAVIS（特定非営利活動法人日本視覚障がい情報普及支援協会）が開発した漢字を含む文字データを約800文字記録できるスマートフォン対応2次元バーコード

以上

< 本件に関する報道関係者のお問い合わせ先 >

SBI生命保険株式会社 広報担当

TEL：03-6229-0942

メール：pr@sbilife.co.jp