

2021年3月1日

SBI 生命保険株式会社

NEWS RELEASE

インターネット経由での保険加入サポートのための 画面共有サポートサービスを開始

SBI 生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小野 尚、以下「SBI 生命」）は、新型コロナウイルス感染症の影響によりインターネット等を通じた非対面での保険加入ニーズが高まる中、お客さまの利便性の一層の向上を図るため、2021年3月より、お客さまが操作されているパソコンやスマートフォンの保険加入手続きの画面をオペレーターと共有し、操作方法等のご案内を行うことが出来る画面共有サポートサービスを開始いたします。

画面共有サポートサービスは、グラフテクノロジー株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 CEO：田口 湧都）が提供するコブラウザソリューション『Withdesk Browse（読み方：ウィズデスク ブラウズ、URL：<https://www.withdesk.com/>）』を利用することで、お客さまがご覧になっているパソコンやスマートフォンの画面をコールセンターのオペレーターが共有・閲覧し、お客さまにご負担をおかけすることなく、お客さまのお困りになっている点の解決を図るサービスです。なお、画面共有サポートサービスにおいては、告知情報やクレジットカード番号といった機密性の高い情報をオペレーターが閲覧できないように設定し、お客さま情報のセキュリティ面にも配慮しております。

SBI 生命では、新型コロナウイルス感染症の影響が長期化する中、インターネット経由での保険加入が大幅に伸長しており、今回開始する画面共有サポートサービスによって、さらに多くのお客さまに、よりスムーズにお手続きいただくことを目指してまいります。

また、SBI 生命においては、今般の画面共有サポートサービスをはじめとした DX（デジタルトランスフォーメーション）への取り組みを推進し、お客さまのさらなる利便性向上のため、サービスの改善・拡充に努めてまいります。

* Withdesk Browse（ウィズデスク ブラウズ）とは

Withdesk Browse は、コブラウザ（Co-Browse）ソリューションです。コブラウザとは、オペレーターがお客さまの閲覧するウェブページをリアルタイムに確認しながら、操作方法のご案内等のサポートを行うための技術です。

以上

<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>

SBI 生命保険株式会社 広報担当

TEL：03-6229-0942（直通）／メール：pr@sbilife.co.jp