

---

## 2019年度 「顧客中心主義に基づく業務運営方針」にかかる取組結果

---

新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小野尚、以下「SBI生命」）は、2017年6月に「顧客中心主義に基づく業務運営方針」を策定・公表し、本方針に基づく業務運営の徹底に向け、各種取組みを推進しております。

このたび、別紙のとおり、2019年度の取組結果を取りまとめましたので、成果指標（KPI）とあわせて公表いたします。

別紙：[「顧客中心主義に基づく業務運営方針」にかかる取組結果について（2019年度）](#)

SBI生命は、生命保険事業を通じ、人々の不安を解消することで、一人ひとりの思い描く明るい未来に向かって「チャレンジできる人生」を支援して行きたいと考えております。

今後も、長期にわたる保険契約をお守りするため健全な保険経営を維持していくとともに、「顧客中心主義」のより一層の徹底を図り、お客さまが真に求める生命保険サービスの開発・提供に努め、お客さまの声を経営やサービスに反映してまいります。

<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>

SBI生命保険株式会社 広報担当

TEL：03-6229-0942（直通）／メール：pr@sbilife.co.jp