

動画によるお手続きサポートの開始

～保険金支払即日サービスをご利用になるお客さまへ～

SBI生命保険株式会社（代表取締役社長：飯沼邦彦、本社：東京都港区）は、2018年7月6日より、保険金支払即日サービスをご利用になるお客さまに対し、必要書類や請求書の記入方法を動画でご案内するお手続きサポートを開始いたします。

保険金支払即日サービスをご利用になるお客さまが、お手続きのご案内に印刷されたQRコードをスマートフォンやタブレット端末で読み取ることにより動画でお手続き方法をご覧いただくことができます。

動画によるサポートにより、必要書類の記入漏れなどを未然に防ぎ、お手続きをスムーズにおこなえます。今後、契約のお申込みやその他の諸手続きについても動画コンテンツの充実をはかってまいります。

●「動画によるお手続きサポート」スマートフォン画面（イメージ）



【ご案内文書】

SBI生命保険株式会社
お客様サービス部 保険金担当

保険金支払即日サービスについて

詳細 平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。
さて、お申し出をいただきました保険金支払即日サービスに関する書類をお送りいたします。
別紙「保険金支払即日サービスのご案内」をご確認のうえ、必要書類をお取り換えいただき当社へご請求ください。
なお、請求手続等につきましてご不明な点がございましたら、ご連絡なく当社保険金・給付金専用フリーダイヤルまでお問い合わせください。

取具

送付書類

1. 「保険金支払即日サービスのご案内」
2. 「保険金支払即日サービス利用申出書(FAX送付書)」
3. 「保険金請求書(保険金支払即日サービス用)」
4. 「保険金請求書(保険金支払即日サービス用)記入例」
5. 「死亡証明書」
6. 「お客様の個人情報取扱について」

以上

お手続き方法の動画でもご案内しております。
こちらのQRコードを読み取りください。

不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。
お問い合わせセンターフリーダイヤル 0120-272-451
受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00（土日・祝日・年末年始を除く）
※携帯電話・公衆電話からはご利用いただけません。

5-04-07-0232

QRコードを読み取ると
動画をご覧いただけます。

●「動画によるお手続きサポート」は、以下のURLから視聴できます。

<https://youtu.be/zywz51dxVno>

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI生命保険株式会社 広報担当

TEL：03-6229-0830（直通） メール：pr@sbilife.co.jp