

# お客さま満足度アンケートの集計結果（給付金のご請求手続きに関して）

## 1. 全体集計結果について（2023年4月1日～2023年9月30日までの実施分）

### ■ 実施の趣旨

お客さまからお寄せいただくご意見・ご要望は弊社のサービスを改善していくうえでの貴重な財産です。お客さまにとってより良いサービスをご提供するために給付金請求のご連絡からお支払に至るまでの対応について給付金をお支払いしたお客さまに対して、アンケートを実施いたしました。

### ■ 調査方法

給付金お支払のご案内にアンケート用紙および返信用封筒を同封し、弊社に対するご意見を伺いました。

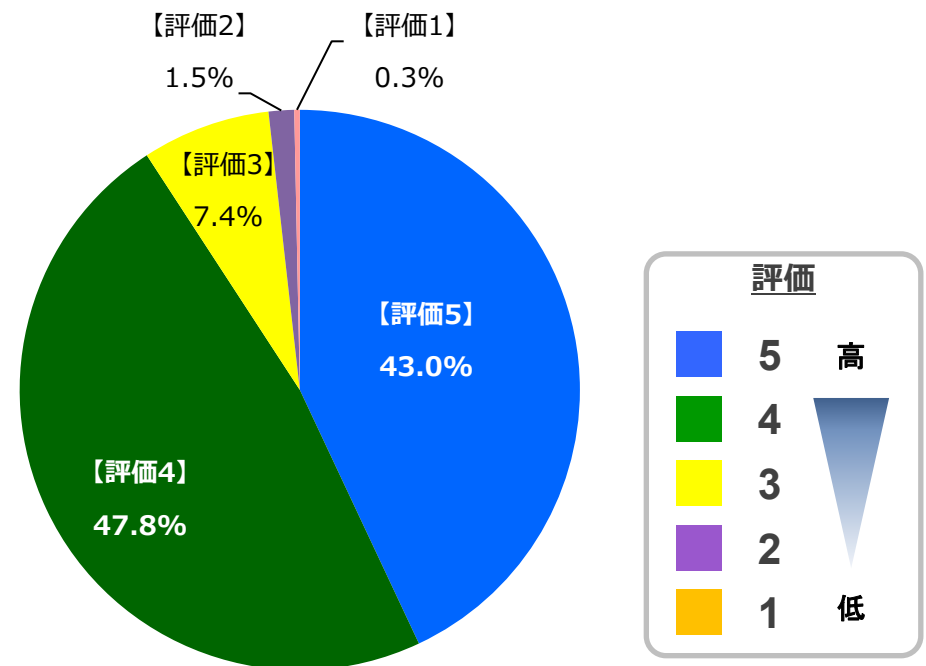
### ■ 調査期間

2023年4月1日～2023年9月30日

### ■ 総合評価

アンケートは5段階評価とし、評価5と4のお客さまが全体の90.8%でした。

|           |            |
|-----------|------------|
| アンケート送付総数 | 1,155      |
| 返信数（返信率）  | 364（31.5%） |



評価5と4の満足度合計：90.8%