

# 募集代理店に支払う販売手数料に係る考え方

---

2019年6月28日  
SBI生命保険株式会社

---



## 理想の代理店像

「顧客中心主義」の理念を実践し、お客さまの満足度を向上させるために、当社は、真にお客さまの立場にたち、お客さまの期待に応えることができることこそが理想の代理店像であると考えます。

そのために当社募集代理店は、(1)顧客本位の業務運営に基づき、(2)お客さまのご意向に沿い適切な比較推奨による募集を行い、(3)十分なアフターフォローを行うことが必要と考えます。これらを実践している募集代理店を適切に評価し、お客さまの満足度がさらに向上するために、募集代理店手数料を2019年10月より改定する予定です。

## 見直し後の手数料体系イメージ

※販売手数料以外に支払う手数料はございません。

