

一部の保険料クレジットカード払い契約における
決済未処理に関するお詫び

平成 27 年 10 月
SBI 生命保険株式会社

保険料をクレジットカードでお支払いいただいている一部のお客様のご契約について、弊社のシステムの不具合により、平成 27 年 10 月に処理すべき保険料のクレジットカード決済ができていないことが判明いたしました。

ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

対象のお客様には、10月30日（金）にお詫び状をお送りいたします。今後の決済予定等につきましてご案内しておりますのでご確認くださいませようお願いいたします。

なお、本件に該当するご契約につきましては保険料が正しく決済できたものとしてお取り扱いいたしますのでご契約内容に影響はございません。

今後はこのような不手際のないよう更なる改善に努め万全を尽くして参りますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

この件に関するお問合せ先

SBI生命保険株式会社
お客様コンタクトセンター



0120-272-699

受付時間 9:00～17:00
(土日・祝日・年末年始を除く)