2026年11月16日
SBI生命保険株式会社

Webサービス再開のお知らせ（11月15日～）

2026年10月22日より、お客さま情報の保護と安全なサービス提供のため実施しておりましたメンテナンスが完了し、11月15日にすべてのWebサービスを再開いたしました。

※2026年10月22日付「緊急メンテナンス実施のお知らせ」はこちら

現時点において、弊社への不正アクセスおよびそれに伴う情報漏えい等の被害は確認されておりません。

【再開したWebサービス】

① マイページ
② 保険料のお見積り
③ 資料請求
④ お問い合わせ・ご要望・苦情のお申し出フォーム
⑤ 住所変更等変更受付
⑥ 生命保険料控除証明書発行お申込フォーム
⑦ 電子控除証明書ダウンロードサイト

※「団体信用生命保険WEB告知」については、10月29日にメンテナンスが完了し、サービスを再開しております。

お客さまには、多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。
今後もお客さま情報の保護と安全なサービス提供に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】
SBI生命保険株式会社
お客様コンタクトセンター　0120-272-811
受付時間　9：00～17：00（土日・祝日・年末年始を除く）

以上