2026年10月22日
（10月29日更新）
SBI生命保険株式会社

【重要】緊急メンテナンス実施のお知らせ

当社は、2026年10月22日より、当社サービスで利用している外部ソフトウェアにおいて確認された脆弱性への対応を目的として、以下のWebサービスについてメンテナンスを実施し、ご利用を停止しております。

【現在ご利用を停止しているWebサービス】

① マイページ
② 保険料のお見積り
③ 資料請求
④ お問い合わせ・ご要望・苦情のお申し出フォーム
⑤ 住所変更等変更受付
⑥ 生命保険料控除証明書発行お申込フォーム
⑦ 電子控除証明書ダウンロードサイト

※ご利用を停止しておりました「団体信用生命保険WEB告知」については、メンテナンスが完了しサービスを再開しております。

なお、現時点において、お客さまの個人情報やデータの漏えい等の事実は確認されておりません。
お客さまならびに関係者の皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、現在、お問い合わせが集中しており、下記お問い合わせ窓口へのお電話がつながりにくい状況が続いております。
お客さまにはご不便をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】
SBI生命保険株式会社
お客様コンタクトセンター　0120-272-747
受付時間　9：00～17：00（土日・祝日・年末年始を除く）

以上