

2025年12月12日

お客さま各位

SBI生命保険株式会社

## 年末年始の営業時間のお知らせ

平素よりSBI生命をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

年末年始のお問い合わせ窓口の営業時間につきまして、次の通りご案内いたします。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 各お問い合わせ窓口の営業時間

	12 月 30 日(火)	12 月 31 日(水) ～1 月 3 日(土)	1 月 4 日(日)	1 月 5 日(月) ～	
<b>お客様コンタクトセンター</b> <b>0120-272-811</b> ご契約内容の変更、解約、保険金・給付金のご請求についてのお問い合わせ <b>0120-272-451</b> 保険金・給付金請求書類お取り寄せ後の手続き方法やお支払状況のお問い合わせ	営業時間 9：00～17：00	休業	休業	営業時間 9：00～17：00	
<b>ご高齢のお客さま専用窓口</b> <b>0120-272-860</b> ご高齢のお客さまからのお問い合わせ					
<b>代理店ヘルプデスク</b> <b>0120-520-722</b> 代理店さまからのお問い合わせ	営業時間 9：00～18：00		営業時間 10：00～20：00	営業時間 9：00～18：00	
<b>契約申込サポートデスク</b> <b>0120-272-060</b> ご新規の申込手続き・申込サポートについてのお問い合わせ					
<b>団体信用生命保険サポートデスク</b> <b>0120-272-350</b> 団体信用生命保険、団体信用就業不能保障保険のお問い合わせ					営業時間 10：00～17：00
<b>ペーパーレス申込手続きサポートデスク</b> <b>0120-272-750</b> ペーパーレス申込手続きについてのお問い合わせ					営業時間 9：00～18：00

※ 12月30日（火）以降にお手続き書類発送のご依頼をいただいた場合、1月5日（月）以降の発送となります。

お手続き書類の発送をご希望の場合は、お早めにお申し出ください。

## 2. プラチナ インベストメントのご契約者さま用インターネット・サービスの取扱い

お手続きの登録完了日時により受付日が以下の通りとなります。

登録完了日時	12月30日（火）15:00 まで	12月30日（火）15:00 ～1月5日（月）15:00
積立金移転（スイッチング） 積立金割合自動調整（リバランス） 定期的積立金異動（ドルコスト平均法）	12月30日（火）受付扱い	1月5日（月）受付扱い

登録完了日時	12月30日（火）19:00 まで	12月30日（火）19:00 ～1月5日（月）19:00
規則的増額 契約者住所変更 契約者電話番号変更	12月30日（火）受付扱い	1月5日（月）受付扱い
積立金残高の照会	ご契約の積立金残高は当社営業日に更新されます。 12月31日（水）～1月4日（日）までは、12月30日（火）時点の 積立金残高を表示します。	
ユニットプライスの照会	平常通り（休日を問わず）前日分が表示されます。 例：1月1日（木）に12月31日（水）のプライスが表示されます。 ※インターネット・サービスおよび当社ホームページ共通です。	

## 3. その他のご留意事項

年末に当社ホームページよりご請求いただいた商品資料の発送および「お問い合わせ・ご要望・苦情のお申し出フォーム」よりいただいたお申し出へのご対応は、1月5日（月）以降となります。あらかじめご了承ください。

以上