

2025年11月12日

お客さま各位

SBI生命保険株式会社

スマートスピーカー「Amazon Echo」による 各種顧客サービス終了に関する最終のご案内

平素より、SBI生命をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2025年8月5日付でお知らせいたしました、スマートスピーカー「Amazon Echo」による各種顧客サービスにつきまして、サービス終了日が間近となりましたので、改めてご案内申し上げます。

長きにわたりご利用いただきましたこと、心より御礼申し上げます。

【サービス終了日】

2025年12月5日（金）

【終了後の代替サービスについて】

サービス終了後は、当社ウェブサイトを通じて、これまでAmazon Echoにてご利用いただいております各種顧客サービスと同様の内容を引き続きご利用いただけます。

恐れ入りますが、今後は当社ウェブサイトをご利用くださいますようお願い申し上げます。

【サービス終了後のご対応について】

本サービスの終了にあたり、お客さまご自身によるAmazon Echoへの特別な操作は不要でございます。

これまでご愛顧いただきましたお客さまには、ご迷惑をおかけいたしますことを重ねて深くお詫び申し上げますとともに、心より御礼申し上げます。

今後ともSBI生命をよろしくお願い申し上げます。

以上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

SBI生命保険株式会社 お客様コンタクトセンター

TEL：0120-272-811

受付時間：9:00～17:00

土日・祝日・年末年始を除く