

2025年8月5日

お客さま各位

SBI生命保険株式会社

スマートスピーカー「Amazon Echo」による 各種顧客サービスの終了について

平素よりSBI生命をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当社でご提供しておりますスマートスピーカー「Amazon Echo」による各種顧客サービスにつきまして、2025年12月5日（金）をもって、サービスを終了することとなりましたのでお知らせいたします。

2019年6月のサービス開始より、多くのお客さまにご利用いただきましたこと、深く御礼申し上げます。

終了後は、当社HPなどを通じて同様の各種顧客サービスをご利用いただくことが可能ですが、これまでご利用いただいているお客さまには、ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げますとともに、これまでのご愛顧に厚くお礼申し上げます。

なお、サービス終了にあたり、ご利用いただいているお客さまにAmazon Echoでの特段の操作は必要ございませんので、申し添えます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI生命保険株式会社お客様コンタクトセンター

TEL：0120-272-811

受付時間：9:00～17:00

土日・祝日・年末年始を除く