

2025年7月11日
SBI生命保険株式会社

当社委託先における個人情報漏えいのおそれについて

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：篠原 秀典、以下「当社」）の委託先である株式会社審調社（本社：東京都品川区、代表取締役：石田 浩、以下「審調社」）において、第三者による不正アクセスによりランサムウェア被害が発生し、当社お客さま情報が漏えいしたおそれがあることが、審調社からの報告により判明しました。

お客さまおよび関係者の皆様にご心配、ご迷惑をおかけすることになり深くお詫び申し上げます。

<審調社 NEWS お知らせ>

<https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

※審調社 ホームページ

<https://scs-21.co.jp/>

<情報漏えいのおそれがある当社お客さま情報>

審調社において、調査を進めています。

なお、現時点では、当社お客さま情報が外部に流出したことを示す事実は、確認されておりません。

審調社からは、セキュリティ専門調査会社などの外部専門機関による助言のもと、被害の全容把握、被害拡大防止、復旧対応および調査を進めている旨の報告を受けております。

本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

SBI生命保険株式会社

お客様コンタクトセンター 0120-272-811

受付時間 9：00～17：00（土日・祝日・年末年始を除く）

以上