

2025年5月7日

SBI生命保険株式会社

フリーダイヤルの障害発生について

日頃よりSBI生命保険株式会社をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

本日、弊社の電話窓口（フリーダイヤル）において、以下の時間帯に一時的に電話がつながりにくい不具合が発生しておりました。

■発生日時：2025年5月7日（火） 午後3時過ぎ ～ 午後5時頃まで

■対象：弊社お問い合わせ窓口 <https://www.sbilife.co.jp/other/inquiry.html>

現在は、通常どおりご利用いただける状態となっております。

ご利用のお客さまには多大なるご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI生命保険株式会社お客様コンタクトセンター

TEL：0120-272-811

受付時間：9:00～17:00

土日・祝日・年末年始を除く