

2024年11月29日

お客さま 各位

SBI生命保険株式会社

「団体信用生命保険WEB申込サービス」
システムメンテナンス時間変更のお知らせ

日頃よりSBI生命保険株式会社をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

これまで毎週日曜日に実施していた「団体信用生命保険WEB申込サービス」のシステムメンテナンスにつきまして、より安定したサービスご提供のため、2024年12月31日（火）より以下のとおり変更させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

【2024年12月31日からの年末年始メンテナンス期間】

対象システム	メンテナンス期間
WEB申込サービス	12月31日（火）0:00～1月6日（月）9:00

【2025年1月7日以降の定期メンテナンス日時（予定）】

対象システム	メンテナンス日時（予定）
WEB申込サービス	毎週日曜日 1:00～7:00
	毎月最終水曜日 23:00～翌9:00
	毎年1月・7月の第2水曜日 23:00～翌9:00

※各メンテナンス中は、「WEB申込サービス」の全ての機能がご利用いただけません。

※各メンテナンス時間は、状況に応じて時間を延長する場合がございます。予めご了承ください。

※その他、臨時メンテナンスを実施する場合がございます。また、メンテナンス時間が変更となる場合もございます。最新のメンテナンス時間は、SBI生命保険のホームページよりご確認ください。

SBI生命保険のホームページ：<https://www.sbilife.co.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>
SBI生命保険株式会社 団体信用生命保険サポートデスク
0120-272-350
受付時間：月曜～金曜 9:00～18:00、
土日・祝日 10:00～17:00
年末年始を除く