

お知らせ

「ご契約内容のお知らせ」・「生命保険料控除証明書」発送について

今年度の「ご契約内容のお知らせ」・「生命保険料控除証明書」の発送についてご案内します。
ご契約の状況により発送時期、発送方法等が異なります。下記の内容をご確認ください。

● 発送スケジュール

ご契約の状況	ご契約内容のお知らせ	生命保険料控除証明書
<ul style="list-style-type: none">・ 月払で9月分まで保険料を払込・ 年払/半年払で1月～9月に保険料を払込 ※いずれも2024年10月7日時点でご契約が有効な場合	10月下旬までに発送 	ご契約内容のお知らせ に同封
<ul style="list-style-type: none">・ 年払/半年払で10月～12月に保険料を払込 ※10月末に生命保険料控除証明予定額をはがきでご案内します 保険料を払込みされ次第、生命保険料控除証明書を発送します	10月下旬までに発送 	保険料払込後に発送
<ul style="list-style-type: none">・ 契約日が2024年8月1日以降	次年度より発送	10月下旬までに発送
<ul style="list-style-type: none">・ 法人契約・ 払済保険 ※2024年に保険料の払込みのない場合・ 保険料払込免除契約 ※2024年に保険料の払込みのない場合	10月下旬までに発送 	発送対象外
<ul style="list-style-type: none">・ 2024年9月6日時点で解約/失効/満了 ※2024年1月～9月までに保険料を払込みされた場合・ 利率変動型積立保険 ※年に1回「ユニバーサルレポート」を発送します・ 変額個人年金保険 ※年に4回「ご契約状況のお知らせ」を発送します	発送対象外	10月下旬までに発送

※ご契約状況により上記と異なる場合もございます。ご不明な点は、お客様コンタクトセンターまでお問い合わせください。

● 「生命保険料控除証明書」の再発行について

■ ホームページからのお手続き 発行方法：書面または電子データ（XML形式）

当社ホームページ「生命保険料控除証明書発行 お申込フォーム」にて10月1日から翌年3月31日まで24時間受け付けております。（毎週日曜日1:00～7:00のシステムメンテナンスを除く）当年分の交付のみのお取扱いとなります。

■ 自動受付ダイヤルでのお手続き（0120-272-699） 発行方法：書面

生命保険料控除証明書再発行自動受付ダイヤルにて10月1日から翌年3月31日まで24時間再発行を受け付けております。当年分の書面交付のみのお取扱いとなります。

■ フリーダイヤルでのお手続き（0120-272-811） 発行方法：書面または電子データ（XML形式）

当年分以外の生命保険料控除証明書の再発行をご希望の場合はお客様コンタクトセンターまで申し出ください。

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お客様コンタクトセンター 0120-272-811

受付時間 9:00～17:00（土日・祝日・年末年始を除く）

*携帯電話・公衆電話からご利用いただけます。