

(最終更新日：2023年12月6日)

2023年10月31日

SBI生命保険株式会社

## 委託関係のない保険代理店に対する情報漏えいの可能性について

この度、SBI生命保険会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小野 尚、以下「当社」）のお客さま情報が、東京海上日動火災保険株式会社（以下「東京海上日動社」）が提供する代理店向けシステム上の設定ミスを原因として、当社と代理店委託関係のない保険代理店に漏えいしている可能性が判明しました。お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

<ご参考>

[東京海上日動社「保険代理店向けシステムの参照範囲設定誤りによる情報漏えいに関するお詫び」](#)

### 1. 対象の契約

別紙「対象代理店」掲載の代理店さまからご加入いただいた当社の保険契約

### 2. 対象となるお客さま情報

氏名、住所、電話番号・FAX番号・メールアドレス、生年月日、性別、契約内容、証券記号番号(契約番号)、保険種類、保険始期・満期、保険料、契約変更の有無、保険事故の有無など

なお、東京海上日動社からは判明後、速やかに是正対応を完了し、現在はアクセスできない状態となっている旨の報告を受けております。

また現時点では、当件に関する不正使用および東京海上日動社の委託代理店以外の外部の第三者への漏えいは確認されておられません。本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上

事案の詳細や再発防止等についてのお問い合わせ

東京海上日動社 コールセンター お問い合わせ窓口

電話番号：0120-856-125

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00

(土・日・祝日、2023年12月28日(木)～2024年1月4日(木)を除く)

※上記窓口の開設期間は2024年3月29日(金)までを予定しております。

別紙

対象代理店 ※2023 年 12 月 6 日時点で確認できているものであり、今後追加となる可能性があります。

都道府県	代理店名
東京都	ファイナンシャル アライアンス株式会社
長崎県	株式会社 HAC