

## お問合せ窓口の営業時間について

新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

現在、当社では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、各種お問合せ窓口の営業時間を短縮させていただいております。ご契約者様および関係者の皆様にご迷惑おかけしますことを心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### ○お問合せ窓口の営業時間

お問合せ窓口	現在の営業時間
<b>契約申込サポートデスク</b> 0120-272-060 ご新規の申込手続き・申込サポートについてのお問合せ	平日9:00-17:00
<b>お客様コンタクトセンター</b> 0120-272-811 ご契約内容の変更、解約、保険金・給付金のご請求についてのお問合せ 0120-272-451 保険金・給付金請求書類お取り寄せ後の手続き方法やお支払状況のお問合せ	平日9:00-17:00
<b>団体信用生命保険サポートデスク</b> 0120-272-350 団体信用生命保険、団体信用就業不能保障保険のお問合せ	平日9:00-17:00 土日祝10:00-17:00
<b>代理店ヘルプデスク</b> 0120-520-722 代理店様からのお問合せ	平日9:00-17:00
<b>ペーパーレス申込手続きサポートデスク</b> 0120-272-750 ペーパーレス申込手続きについてのお問合せ	平日9:00-17:00 土日祝9:00-17:00
<b>新型コロナウイルス感染症拡大に伴う特別措置受付専用ダイヤル</b> 0120-272-860	平日9:00-17:00

以上