

**お知らせ****申込手続き時のクレジットカード決済の不具合について**

12月15日の14時頃から22時47分にかけて、保険お申し込みの手続きにおいて、一時的にクレジットカードのご利用ができない不具合が発生いたしました。

現時点で不具合は解消しており、いずれの商品も通常通りお手続きいただけます。

お客さまには、ご不便・ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

本件に関するご不明点等ございましたら、誠に恐れ入りますが下記のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

<お問い合わせ窓口>

契約申込サポートデスク：0120-272-060

(平日 9:00~17:00 年末年始を除く)

※新型コロナウイルス感染症の影響を受けて一部営業時間を変更しております。

ご不便をおかけしており大変申し訳ございません。

以上