

お知らせ

2020年4月8日
SBI生命保険株式会社

緊急事態宣言を受けた お問合せ窓口の営業時間変更について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、関係者の皆様に、謹んでお見舞い申し上げます。一日も早い収束と、皆様の健康を心よりお祈り申し上げます。

昨日、政府の新型コロナウイルス感染症対策本部が緊急事態宣言を発出したことを受け、新たに『新型コロナウイルス感染症拡大に伴う特別措置受付専用ダイヤル』を設置いたしますとともに、お問合せ窓口の営業時間につきまして、当面の間、以下のとおり短縮させていただきます。

ご契約者様および関係者の皆様にご迷惑おかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

○お問合せ窓口の営業時間変更

	現在	変更後
契約申込サポートデスク 0120-272-060 ご新規の申込手続き・申込サポートについてのお問合せ	平日9:00-18:00 土日祝10:00-20:00	平日9:00-17:00 土日祝10:00-17:00
団体信用生命保険サポートデスク 0120-272-350 団体信用生命保険、団体信用就業不能保障保険のお問合せ	平日9:00-18:00 土日祝10:00-17:00	平日9:00-17:00 土日祝10:00-17:00
代理店ヘルプデスク 0120-520-722 代理店様からのお問合せ	平日9:00-18:00	平日9:00-17:00
ペーパーレス申込手続きサポートデスク 0120-272-750 ペーパーレス申込手続きについてのお問合せ	平日9:00-18:00 土日祝10:00-18:00	平日9:00-17:00 土日祝10:00-17:00
資料請求専用フリーダイヤル 0120-272-699 資料請求についてのお問合せ	平日9:00-17:00 土日祝10:00-19:00	平日9:00-17:00 土日祝10:00-17:00
新型コロナウイルス感染症拡大に伴う特別措置受付専用ダイヤル 0120-272-860	新設	平日9:00-17:00

※お客様コンタクトセンター（ご契約内容の変更、解約、保険金・給付金のご請求についてのお問合せ：0120-272-811、保険金・給付金請求書類お取り寄せ後の手続き方法やお支払状況のお問合せ：0120-272-451）は、通常どおり平日9:00-17:00にお問合せいただけます。

以上