

改元および10連休に関する各種対応について

2019年5月1日(水)に新天皇の即位に伴う改元が行われ、同日が祝日となることにより4月27日(土)から5月6日(月)にかけて10連休となります。

弊社においては、お客様に極力ご不便をおかけすることのないよう事前に準備を進めておりますが、一部のお手続き等において通常と異なるお取り扱いとなる等、お手数をおかけする場合がございます。

つきましては、今般の10連休に伴いお客様にご注意いただきたい内容につきまして以下の通りご案内いたしますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 各お問い合わせ窓口の営業日

	4/26(金)	4/27(土)~5/6(月)	5/7(火)より
契約申込サポートデスク 0120-272-060 ご新規の申込手続き・申込サポートについてのお問い合わせ	通常営業 (9:00~18:00)	休業	通常営業 (9:00~18:00)
お客様コンタクトセンター 0120-272-811 ご契約内容の変更、解約、保険金・給付金のご請求についてのお問い合わせ 0120-272-451 保険金・給付金請求書類お取り寄せ後の手続き方法やお支払状況のお問い合わせ	通常営業 (9:00~17:00)		通常営業 (9:00~17:00)
団体信用生命保険サポートデスク 0120-272-350 団体信用生命保険、団体信用就業不能保障保険のお問い合わせ	通常営業 (9:00~18:00)	通常営業 (10:00~17:00)	通常営業 (9:00~18:00)
代理店ヘルプデスク 0120-520-722 代理店様からのお問い合わせ	通常営業 (9:00~18:00)	休業	通常営業 (9:00~18:00)
ペーパーレス申込手続きサポートデスク 0120-272-750 ペーパーレス申込手続きについてのお問い合わせ	通常営業 (9:00~18:00)		通常営業 (9:00~18:00)

※10連休の前後は電話が混み合う可能性がございます。お問い合わせやお手続きをご希望の場合にはお早めにお申し出いただきますようお願いいたします。

※4月26日(金)の午後以降にお手続き書類発送のご依頼をいただいた場合、5月7日(火)以降の発送となる場合がございます。お手続き書類の発送をご希望の場合は、お早めにお申し出くださいますようお願いいたします。

2. プラチナ インvestmentのご契約者様用インターネット・サービスの取扱

※お手続きの登録完了日時により受付日が以下の通りとなります。

登録完了日時	4/26(金)15:00 まで	4/26(金)15:00~5/7(火)15:00 まで
積立金移転(スイッチング) 積立金割合自動調整(リバランス) 定期的積立金異動(ドルコスト平均法)	4/26(金)受付日	5/7(火)受付日

登録完了日時	4/26(金)15:00 まで	4/26(金)15:00~5/7(火)15:00 まで
規則的増額、契約者住所変更 契約者電話番号変更	4/26(金)受付日	5/7(火)受付日
積立金残高の照会	各契約の積立金残高は当社営業日で更新されます。 そのため、4月27日(土)~5月6日(月)までは、4月26日(金)時点の積立金残高を表示します。	
ユニットプライスの照会	平常通り(休日を問わず)前日分が表示されます。 例:5月1日(水)に4月30日(火)のプライスが表示されます。 インターネット・サービス、当社ウェブサイト共通です。	

3. 継続保険料の口座振替について

- ・ **月払をご指定の場合** ※利率変動型積立保険以外
4月分の保険料の口座振替日は2019年5月7日(火)となります。
- ・ **年払、半年払をご指定され、4月に払込期月を迎えられる場合**
保険料の口座振替日は2019年5月7日(火)となります。
- ・ **3月に口座振替ができず4月に再請求となる場合**
保険料の口座振替日は2019年5月7日(火)となります。

4. 改元に関するご留意事項

「平成」表記の帳票は、改元以降も引き続きご使用可能です。
そのままご使用される場合には「平成31年」とご記入ください。
新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。

5. その他のご留意事項

- ・ 10連休前後に請求書類をご提出いただいたお手続きにつきましては、お手続きに時間を要する場合がございます。
あらかじめご了承くださいませようお願いします。
- ・ 10連休直前に弊社ホームページよりご請求いただいた弊社商品の資料の発送、および「お問い合わせ・ご要望・苦情のお申し出フォーム」よりいただいたお申し出へのご対応は、5月7日(火)以降となります。

以上